

ÁTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

PREAMBULUM

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a vízi személyszállítás feltételeiről szóló 261/2008. (XI.3.) kormányrendelet 3. § (a továbbiakban: „**VSZ**”) alapján szabályozza a Galambos Sándor E.V. (a továbbiakban: „**GALAMBOS SÁNDOR E.V.**”) és a vele jogviszonyban álló valamennyi személyszállításra szerződő fél (a továbbiakban: „**Utas**”) jogviszonyát.

A GALAMBOS SÁNDOR E.V. hajózási vállalkozás, mely 10 fő befogadására alkalmas, úgynevezett, pontonhajóval személyszállítási szolgáltatást nyújt, fedélzetén kétfős személyzettel.

ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

a) Utas: a vízi járművön utazó minden olyan személy, aki nem tagja a személyzetnek, és akit egyéb jogviszony alapján a hajón nem foglalkoztatnak;

b) Hajózási vállalkozás: gazdasági célú hajózási tevékenységet folytató gazdálkodó szervezet;

c) Személyszállítás: díj ellenében végzett vízi személyszállítás;

I.

A JOGVISZONY LÉTREJÖTTE

1.1. A jelen ÁSZF által szabályozott jogviszony az alábbi esetekben – akár online, akár személyes megrendeléssel – jön létre a felek között:

Utas GALAMBOS SÁNDOR E.V szolgáltatását írásban (e-mail) rendelte meg, amit a GALAMBOS SÁNDOR E.V. írásban (e-mail útján) igazol vissza [foglalás – ÁSZF 4. pontja];

Utas a szolgáltatás ellenértékét GALAMBOS SÁNDOR E.V.-nak az indulás helyszínén vagy valamelyik partnernél (pl. szálloda, utazási iroda) befizette, vagy átutalta.

II.

FOGLALÁS

2.1. A szolgáltatás ellenértéke készpénz-és bankkártyás fizetés, vagy banki átutalás módján fizethető. A foglalás kizárólag az előleg megfizetését követően válik érvényessé.

2.2. A foglalást tevő köteles megadni az utazás pontos dátumát, időpontját, az utasok nevét és a megrendelő személy elérhetőségét (email cím, vagy/és telefonszám).

2.2.1. A fenti adatok beérkezését követően a GALAMBOS SÁNDOR E.V. ügyfélszolgálat a foglalást 12 órán belül írásban igaz.

2.3. A GALAMBOS SÁNDOR E.V. általi visszaigazolás hiányában a felek között jogviszony nem jön létre.

2.4. Utas a foglalást az utazást megelőző 48. óráig díjmentesen módosíthatja.

2.5. Amennyiben harmadik személy rendeli meg a GALAMBOS SÁNDOR E.V. szolgáltatását, a GALAMBOS SÁNDOR E.V. a harmadik személlyel kerül jogviszonyba és nem vizsgálja, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e azt az Utast, akinek az érdekében a rendelés történt.

III.

A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. A GALAMBOS SÁNDOR E.V. jogai és kötelezettségei

3.1.1. Amennyiben az Utas jogosult igénybe venni a szolgáltatást, és ezt igazolja GALAMBOS SÁNDOR E.V. köteles a megrendelt szolgáltatást nyújtani, azaz köteles a megrendelt helyen és időben a hajót hajózásra alkalmas állapotban kiállítani és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint az Utast biztonságosan a célállomásra szállítani.

3.1.2. Kizáró okok:

A személyszállítást olyan körülmény akadályozza, amely az Utasnak felróható; ebben az esetben a hajó kapitánya a hajóra való belépést megtagadhatja

A személyszállítást olyan külső, elháríthatatlan körülmény akadályozza, amelyre a feleknek nincs ráhatása (**vis maior**).

3.1.3. Ha a hajó vezetője vagy a személyzet tudomást szerez arról, hogy a vízen emberélet került veszélybe, akkor köteles segítséget nyújtani.

3.2. Az Utas jogai és kötelezettségei

3.2.1. Az Utas a szolgáltatás kifizetésének igazolásával válik jogosulttá a GALAMBOS SÁNDOR E.V. szolgáltatásának igénybevételére.

A fenti feltétel elmulasztásából vagy nem- teljesüléséből eredő károkért a GALAMBOS SÁNDOR E.V.-t felelősség nem terheli.

3.2.2. Az Utas és kísérői a hajóállomáson csak a részükre megnyitott területre léphetnek be. Tilos a hajóállomás területére a személyszállításból kizárt személynek belépnie, illetőleg oda a személyszállításból kizárt tárgyakat bevinnie.

3.2.3. Az Utas a hajóra vezető kikötőhídra, illetve a közvetlenül a parthoz kikötött hajó járódeszkájára csak akkor léphet, ha azt a vízi jármű személyzete megnyitotta.

3.2.4. Tilos a hajóállomáson és a hajóban a többi utast, valamint a hajóállomás, illetőleg a hajó személyzetének munkáját zavaró tevékenységet folytatni.

3.2.5. Tilos a hajóállomást, valamint a hajót és azok berendezéseit beszennyezni, megfertőzni, megrongálni. Aki a hajóállomást, illetőleg a hajót, vagy azok berendezését beszennyezi, megfertőzi vagy megrongálja, köteles a tisztítással, fertőtlenítéssel járó költséget megfizetni, valamint az okozott kárt megtéríteni.

3.2.6. Tilos a vízi jármű korlátjának, ajtaját, kinyitni, a vízi jármű korlátjára ülni.

3.2.7. Az Utas a hajóra lépés után köteles a kapitány és a személyzet valamennyi rendészeti és biztonsági utasítását betartani.

3.2.8. Utas kizárása az utazásból:

A hajón nem utazhat, illetőleg az utazásból kizárható a VSZ 6. § (2) bekezdése alapján:

Aki a hajóhoz erősen ittas, illetve bódult állapotban érkezik;

Aki botránnyosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja;

Aki magatartásával sérti vagy veszélyezteti a közlekedés biztonságát, saját vagy utastársai testi épségét, egészségét, a hajó vagy berendezései épségét;

Aki az utasok magatartására vonatkozó egyéb rendelkezéseket nem tartja be;

a VSZF-ben meghatározott egyéb esetben.

3.2.9. Az utazásból kizárt Utas menetdíj vagy egyéb díj visszatérítést nem igényelhet. A kapitány az utazás megkezdését követően a fenti okok fennállása esetén jogosult az Utast a legközelebbi kikötőben kiszállítani.

3.2.10. A hajón magatehetetlen beteg, továbbá 14 éven aluli gyermek csak kísérővel utazhat.

3.2.11. Az útközben balesetet szenvedett Utast a GALAMBOS SÁNDOR E.V. addig a legközelebbi hajóállomásig (kikötőig) fuvarozza, ahol a sérült a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

IV. FELELŐSSÉG, KÁRTÉRÍTÉS

4.1. A GALAMBOS SÁNDOR E.V. kifejezetten kizárja a felelősségét minden olyan baleset, személyi sérülés vagy dologi kár tekintetében, amely kikötőhídon, illetve a közvetlenül a parthoz kikötött hajó járódeszkáján történik (pl. elcsúszásból vagy vízbe esésből eredő személyi sérülések vagy dologi károk), tekintettel arra, hogy a kikötőhíd és a járódeszka rendeltetéséből fakadóan csúszós és veszélyes.

4.2. A GALAMBOS SÁNDOR E.V. rendelkezik a hajóval utazó személyekre balesetbiztosítással, amely alapján a biztosító megtéríti azt a kárt, amely a hajóba való ki- és beszállás, valamint a hajónál való utazás során a biztosítottat éri.

4.3. Az Utas felelős minden olyan kárért, amelyet az hajóban, annak berendezéseiben az Utas magatartásával vagy a magával vitt tárggyal, csomaggal vagy élőállattal a GALAMBOS SÁNDOR E.V.-nak okozott.

4.4. Az indulási hajóállomáson bekövetkezett balesetből eredő károsodásáért a hajóállomás bérbeadója viseli a felelősséget, feltéve, hogy az felróható magatartásának következménye.

4.5. A GALAMBOS SÁNDOR E.V. nem felel a hajóállomásokon az Utas őrizetében lévő kézipoggyásznak, csomagnak vagy élőállatnak bekövetkezett elveszéséért vagy sérüléséért.

V. LEMONDÁS

5.1. Utas, következmények nélkül legkésőbb az utazás megkezdése előtt legkésőbb 48 órával mondhatja le az utazást, a befizetett előleg ebben az esetben visszajár. 48 órán belüli lemondás esetén a befizetett előleg nem jár vissza.

5.2. Olyan szélsőséges időjárás esetén, amely az utazás élményét jelentősen befolyásolja, Utas az utazást annak megkezdése előtt 3 órával természetesen lemondhatja: ebben az esetben a befizetett előleg visszajár. Nem tekinthető azonban szélsőséges időjárási körülménynek a szemerkélő, szitáló eső, felhős, borús, de száraz idő, valamint az a hőmérséklet sem, amely nem több, mint 10 °C fokkal alacsonyabb, mint az adott időszak sok éves átlaghőmérséklete.

VI. ADATVÉDELEM

6.1. Az Utas hozzájárul a személyes adatainak kezeléséhez és azok GALAMBOS SÁNDOR E.V. általi nyilvántartásához, a GALAMBOS SÁNDOR E.V. pedig, köteles az Utas adatainak védelme érdekében a vonatkozó jogszabályok előírásainak betartására.

6.2. Az Utas kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy részére a GALAMBOS SÁNDOR E.V. e-mail vagy postai úton ajánlatokat küldjön.

VII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

7.1. Reklamáció Bármilyen reklamációt az utazás befejezését követő 48 órán belül (jogvesztő határidő) írásban kell a GALAMBOS SÁNDOR E.V. részére eljuttatni.

7.2. Az észrevételeket az utazás megkezdése előtt közvetlenül, út közben, vagy közvetlenül az út után, a hajó személyzeténél is meg lehet tenni írásban.

7.3. Alkalmazandó jog

A felek jogviszonyukra kizárólag a magyar jogot alkalmazzák, így a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a Vízi közlekedésről szóló 2000. évi XLII. törvény, a Vízi személyszállítás feltételeiről szóló 261/2008. (XI.3) kormányrendelet, valamint az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

7.4. Jogvita

A felek a jogviszonyukból eredő vitás kérdéseket megkísérlik békés úton rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy kikötik a Budapesti II.-III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

7.5. Irányadó nyelv

Jelen ÁSZF magyar és angol nyelven készült. Értelmezési- vagy jogvita esetén a magyar nyelvű szöveg irányadó.

7.6. Megismerhetőség

Jelen ÁSZF a Budapestboat.com honlapon megismerhető.

7.7. Hatályba lépés

Jelen ÁSZF 2016. május 1. napján lép hatályba, rendelkezéseit az ezen időpont után megkezdett utazásokra kell alkalmazni.
